



592 A, boulevard de l'Hôpital
Gatineau (Québec) J8V 2S9
Tél. 819-561-6116 - Téléc. 819-561-4334
Courriel: info@asso-arc.org
Site Internet: asso-arc.org

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

2025-2026

Conseil d'administration 2025-2026

François Beauséjour	Président
Natalie Girard	Vice-présidente
Lyne Cayer	Trésorière
Isabelle Dumas	Secrétaire
Louise Roussel	Administratrice

Les postes sont présentement tous comblés.

Le personnel

Direction

Rachelle Bélisle, directrice

Coordination des répits weekends

Françoise Gahongayire

Équipe

Une pléiade de jeunes intervenants dynamiques

Soutien administratif

Louise Lacroix, agente de gestion administrative

Josée Huot, agente de gestion financière

Mission de l'ARC

L'Association répit communautaire (ARC) est un organisme communautaire à but non lucratif. Sa mission est d'offrir aux familles des services de répit spécialisé.

Les services de l'ARC s'adressent à des clients ayant un diagnostic de déficience intellectuelle avec d'importantes limitations fonctionnelles associées incluant des incapacités sur le plan cognitif, sur le plan moteur (déplacements) ainsi que dans les activités de la vie quotidienne. Les services s'adressent aussi à ceux ayant un diagnostic de déficience intellectuelle et spectre de l'autisme avec d'importantes limitations fonctionnelles associées incluant des incapacités sur le plan cognitif, sur le plan moteur (déplacements) ainsi que dans les activités de la vie quotidienne.

Les services de l'ARC sont basés sur les ententes de service annuelles et leur financement convenu avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Ces ententes peuvent être modifiées selon les besoins.

Objectifs

Concernant les familles

~ Prévenir l'épuisement parental et l'anxiété liée à la recherche de mesures de répit au sein des familles.

Concernant les clients

~ Offrir un milieu de vie stimulant favorisant le développement global et ainsi permettre aux clients de s'amuser et d'interagir avec d'autres clients.

- ~ Supporter les moyens de communication utilisés par le client et assurer la continuité des apprentissages liés au domaine des autonomies de vie quotidienne et sociale.

Partenariat

- ~ Favoriser un partenariat tout en travaillant dans une optique de concertation inter-établissement.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel de la présidence de l'Association répit communautaire (ARC). L'exercice 2025-2026 a été marqué par une activité soutenue et des enjeux importants pour notre organisme. Nous sommes satisfaits du travail accompli et des résultats obtenus au cours de la dernière année.

L'ARC : 20 ans de réussite et d'engagement

L'ARC est née d'un profond désir de répondre avec cœur et solidarité aux réalités vécues par les familles de Gatineau ayant un proche présentant une déficience intellectuelle. À la fin des années 1990, les échanges entre partenaires du milieu et l'écoute attentive des parents ont fait émerger un besoin clair : celui d'un répit accessible, humain et adapté, permettant aux familles de souffler tout en sachant leurs proches bien accompagnés. De cette écoute est née une mobilisation remarquable, réunissant parents, organismes communautaires et institutions autour d'une même conviction : le répit est essentiel au bien-être des familles.

Cette volonté collective s'est concrétisée dès 2001 par la mise en place de projets pilotes, marquant les premiers pas d'une organisation appelée à grandir. Au fil des années, l'ARC s'est structurée, s'est dotée d'une identité officielle et a consolidé sa mission, portée par l'engagement de nombreuses personnes dévouées. L'ouverture d'une maison de répit permanente à Gatineau en 2005 a symbolisé l'enracinement durable de l'ARC dans sa communauté et son engagement continu à offrir un soutien bienveillant, respectueux et profondément humain aux familles qu'elle accompagne.

En 2025, l'ARC a célébré avec fierté ses 20 années d'existence, une étape marquante qui a permis de souligner le chemin parcouru et l'impact positif de l'organisme dans la vie de nombreuses familles. Cet anniversaire a été l'occasion de reconnaître l'apport précieux de toutes celles et ceux qui, au fil des ans, administrateurs, employés, bénévoles, partenaires et familles, ont contribué, par leur engagement et leur confiance, à faire de l'ARC un organisme dont nous sommes collectivement fiers.

Points marquants pour l'année 2025-2026

- Le conseil d'administration a donné son approbation au renouvellement de l'entente de service avec le CISSS de l'Outaouais pour une année supplémentaire, soit du 1^{er} avril 2026 au 31 mars 2027. Cette entente assure la poursuite de nos services et activités adaptés à notre clientèle. La démarche collaborative entourant ce renouvellement a favorisé une meilleure compréhension réciproque et a jeté les bases d'une offre de service cohérente, réaliste et alignée avec notre mission.
- Au cours de l'année écoulée, la direction a accordé une attention soutenue au suivi des ententes de service avec notre partenaire. Grâce à ce suivi rigoureux, nous avons pu assurer le respect des ententes dans la prestation des services, tout en bonifiant plusieurs éléments, ce qui a enrichi de façon significative notre offre de service initiale.

- En cours d'année, il a également été nécessaire de clarifier certains éléments liés à l'accès aux services de notre organisme. Les échanges au sein du conseil d'administration ont permis de clarifier une position commune quant à la compréhension de l'accès aux services et aux documents requis lors de nouvelles demandes.
- Nos employés sont au cœur même de la qualité et de l'excellence des services que nous offrons. Conscient de leur apport fondamental et des enjeux actuels liés au recrutement et à la rétention du personnel, le conseil d'administration a posé, cette année, des gestes concrets afin d'améliorer leurs conditions de travail.
- En ce qui a trait aux finances et au budget, notre association clôture une fois de plus l'exercice financier avec un excédent budgétaire. Ce résultat est le fruit d'une gestion prudente et d'une administration rigoureuse, où les dépenses et les investissements ont été réalisés de façon réfléchie et en cohérence avec les besoins de la clientèle. Le rapport financier 2025-2026 témoigne ainsi de la solidité financière de notre organisme et de l'efficacité de ses pratiques comptables, ce qui nous permet d'aborder l'avenir avec satisfaction et confiance.

Un conseil d'administration engagé

- L'année écoulée a été marquée par l'engagement soutenu du conseil d'administration, qui a abordé de nombreux dossiers importants dans le respect de son rôle de gouvernance. Des séances régulières et spéciales ont permis de traiter des enjeux cruciaux et d'assurer une gestion efficace et responsable de l'organisme.
- Les membres du conseil d'administration font preuve d'une grande disponibilité et demeurent toujours ouverts aux échanges sur les nombreux dossiers et enjeux de notre organisme. Leur écoute attentive et leur sensibilité constante à ce qui se vit au sein de l'ARC contribuent de façon significative à la qualité de la gouvernance.

En guise de conclusion

- Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à notre directrice, Madame Rachelle Bélisle, pour son engagement exceptionnel envers l'ARC au cours de la dernière année. Elle a su relever avec brio les nombreux défis qui se sont présentés, tout en assurant la pérennité et l'amélioration continue de nos services. Son leadership, son dévouement et son professionnalisme méritent toute notre reconnaissance.
- Madame Bélisle est appuyée par une équipe remarquable, tant sur le plan clinique qu'administratif, dont l'engagement et le professionnalisme permettent à l'ARC d'offrir des services de grande qualité, adaptés aux besoins de sa clientèle.
- Nous exprimons également notre profonde gratitude aux membres du conseil d'administration pour leur présence précieuse, leur grande disponibilité et leur engagement bénévole constant envers nos clients et la mission de l'ARC. Leur contribution collective permet à notre organisme de réaliser des avancées significatives au bénéfice des clients et de leurs familles.
- Nous tenons à adresser des remerciements tout particuliers à nos nombreux partenaires publics et privés pour leur précieuse collaboration, leur soutien continu et la confiance qu'ils nous témoignent. Les commentaires positifs et les témoignages de reconnaissance que nous recevons sont une source de grande motivation et nous encouragent à viser constamment l'excellence au service de notre clientèle.
- Nous souhaitons également remercier sincèrement toutes les personnes qui, par leurs dons et leur engagement bénévole tout au long de l'année, ont soutenu l'ARC. Leur générosité et leur appui sont grandement appréciés.

- Enfin, nous exprimons toute notre gratitude à nos clients ainsi qu'à leurs familles pour la confiance, la reconnaissance et le soutien qu'ils nous témoignent. Leur appui constant nous encourage à poursuivre notre mission avec engagement et conviction.

La période 2025-2026 écoulée reflète le caractère exemplaire de notre organisme et l'engagement de toutes les personnes qui contribuent à sa réussite. Nous avons toutes les raisons d'être fiers du travail accompli et confiants quant à l'avenir, alors que nous poursuivons, ensemble, notre mission au service de notre clientèle et de leurs familles. Animés par nos valeurs et portés par cette fierté collective, nous continuerons d'avancer avec cœur, responsabilité et détermination.

François Beauséjour, président

RAPPORT DE LA DIRECTION

L'ARC termine l'exercice financier au 31 mars 2026 en surplus financier clinique. Un montant sera retourné au CISSSO tel qu'entendu dans l'offre de service. Nous avons quand même répondu, en alternance, à 10 clients, afin de combler les plages vacantes suite à des absences de clients. Les trois clients que nous avons ajoutés avaient aussi des services avec un autre organisme de la région. Donc, pour la prochaine saison estivale, sept clients ne recevant aucun service d'un autre organisme pourront bénéficier du camp estival. Nous avons quand même honoré toutes les offres de service en y rajoutant des plages de jour et séjour tel qu'entendu en automne dernier.

Durant l'année, la coordonnatrice a poursuivi le travail sur les moyens de communication utilisés par le client afin d'assurer une continuité des apprentissages au domaine des autonomies de vie quotidienne et sociale. Certains intervenants ont quitté au cours de l'automne dernier et nous avons accueilli de nouveaux intervenants. Les formations sur la Loi 90 et le PDSP ont dû être reconduites pour bonifier leurs connaissances et celles-ci sont nécessaires dans leur rôle d'intervenant.

Une programmation avec des activités culinaires et sensorielles est à continuer pour la prochaine année. Les activités sociales telles que sortie aux citrouilles, pommes, etc. sont appréciées par les clients et seront remis à l'horaire. Également, avec les dons que l'on reçoit, ces sommes sont utilisées pour des activités, jeux spéciaux, etc. Nous avons également procédé à l'achat d'appareil culinaire, ex. : air fryer, afin d'offrir des activités culinaires tant pour le personnel que les clients.

Notre levée de fonds a permis d'amasser de l'argent qui a été utilisé pour des activités de musique de janvier à mars, en alternance aux trois semaines. C'est un outil de stimulation sensorielle qui rejoint l'ensemble de notre clientèle.

Les 20 ans de l'ARC ont été soulignés en décembre dernier. On a jumelé les 20 ans avec la fête de Noël des employés dans le cadre d'un 5 à 7 dans les locaux de l'ARC. Cette façon de faire nous a permis de partager un bon repas, de souligner les 20 ans d'existence de l'ARC, nos bons coups, etc. Des jeux ont fait partie de l'activité ainsi que des prix s'y rattachant. De plus, nous avons offert des cartes-cadeaux à chaque employé en signe d'appréciation de leur travail.

Pour la prochaine année, revoir, sur le plan de la gestion coordonnatrice-chef d'équipe-intervenants, à former des équipes de travail où l'on encourage le partage, les échanges de discussion auprès des intervenants par quart de travail en petite rencontre où l'emphase est mise selon les tâches qui leur sont demandées dans le quart de travail. Plusieurs intervenants travaillent presque toujours sur le quart de travail de nuit, le contenu des discussions est donc différent et les préoccupations et les enjeux s'y rattachant également.

Comme les employés demeurent l'enjeu pour un organisme, il est important de continuer d'offrir, autant que possible, différentes accommodations dans les horaires, congés estivaux pour certains employés qui le demandent (répit).

Sous forme de sondage, revoir la fréquence de répit que l'on offre présentement afin d'améliorer et modifier, au besoin, cette fréquence qui ne correspond pas nécessairement à toutes les familles, ex. : pour l'une, un répit 1 coucher est souhaitable, d'autres un répit 2 couchers et certains préféreraient un répit de jour.

Continuer à réfléchir sur la pérennité de l'ARC. Avec les changements que l'on voit présentement suite au départ de la direction de la Fondation immobilière de l'Outaouais et la direction future qui sera prise par les remplaçants.

Comme à toutes les années, revoir avec notre partenaire CISSSO les âges de l'offre de service car présentement, certains clients atteindront 28 ans durant l'année.

Formation

L'ARC a une équipe d'intervenants qui contribue au bien-être des clients et ce, pendant l'année entière. Ces derniers sont encadrés par une coordonnatrice où la rigueur et la constance sont des outils précieux qu'elle utilise dans le cadre de son travail. De plus, compte tenu des besoins des clients qui sont de plus en plus grands dans toutes les sphères de leur développement, il est important de s'entourer d'intervenants qui possèdent une maturité, des connaissances et de l'expérience au-delà des interventions. L'importance des savoir-être et savoir-faire contribuent à favoriser un climat de travail où tous les membres de l'équipe prennent la même direction. Nous devons travailler en amont le plus souvent possible afin de mieux cerner les différents enjeux et besoins qu'exige un répit spécialisé compte tenu de départ-arrivée d'intervenants et clients avec des besoins différents sur le plan santé. Comme l'an passé, quelques intervenants ont quitté au cours de l'automne dernier, nous en avons donc accueilli de nouveaux. Les formations sur la Loi 90 et PDSP ont été reconduites car elles sont nécessaires dans leur rôle d'intervenant.

Ressources humaines

Le poste de direction est assuré 28 heures par semaine, échelonné sur 3 jours, soit 2 jours en présentiel et 1 journée en télétravail.

Le poste de coordonnatrice est assuré 7 heures par semaine ainsi que 23 heures par weekend afin de répondre aux besoins de répit, camp, relâche et période des fêtes.

Le volet clinique est complété par une équipe de 8 à 10 intervenants où les quarts de travail se chevauchent ainsi qu'un chef d'équipe-intervenant.

Le volet administratif comprend le poste d'agente de gestion administrative à raison de 10 heures par semaine ainsi que le poste d'agente de gestion financière à raison de 3 heures par semaine.

Le poste d'une stagiaire s'est poursuivi par une continuité de projet provincial avec subvention financière de 60 % à raison de 20 heures/semaine durant 26 semaines.

De plus, des réunions avec les employés quelques fois par année ainsi que des rencontres individuelles pour échanger sur nos bons coups, appréciations au rendement, défis à venir, etc., ont lieu. Tous ces volets contribuent à la bonne marche de l'organisme.

Partenariat

Plusieurs réunions ont été tenues avec la Table de concertation régionale DI-TSA durant l'année. Plusieurs formations ponctuelles du CISSSO ont permis à l'ARC d'offrir des formations personnalisées pour la clientèle et les besoins de l'ARC.

Plusieurs rencontres et échanges avec le CISSSO concernant l'offre de service et les besoins de l'ARC versus ses clients et les demandes du CISSSO, ont permis de trouver une entente de répit et de camp estival.

Nouvelles demandes

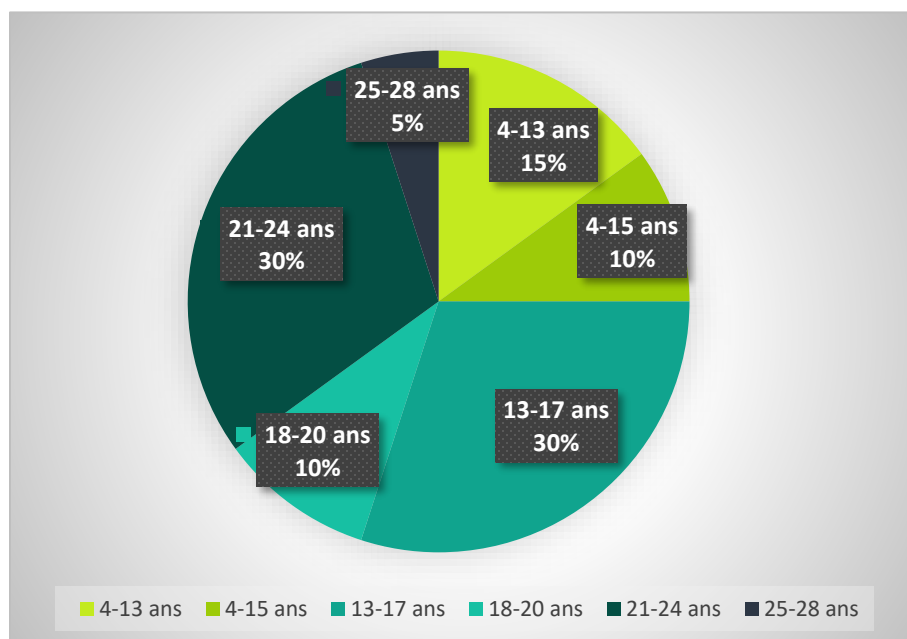
L'ARC a été en mesure d'accueillir trois nouveaux clients au cours de l'année. Ces clients étaient sur la liste d'attente depuis deux ans. L'ARC reçoit beaucoup de demandes durant l'année, étant le seul organisme à répondre à ce type de besoins complexes, i.e. soins infirmiers, alimentation entérale, etc. De plus, plusieurs demandes de l'extérieur de notre territoire se rajoutent annuellement, soit environ 5 à 6 par année.

Dons et subventions

De nouveau cette année, l'ARC a reçu la majeure partie de son financement du CISSSO, le montant reconduit étant le même que l'an passé. Une subvention municipale a été également reçue et utilisée dans le cadre du camp estival afin d'en bonifier la programmation et le nombre de clients. Quelques dons ont été reçus totalisant un montant de 3 470 \$.

L'ARC a offert 50 weekends répit 1 et 2 couchers et de jour à 18 clients en alternance selon les différentes tranches d'âge.

On a offert 6 semaines de camp à 11 clients en alternance à raison de 3 jours par semaine.



Objectifs pour la prochaine année

Pour la prochaine année, maintenir un partenariat avec le CISSSO afin que l'on puisse mutuellement faire équipe à trouver des solutions aux différents besoins d'une clientèle vieillissante nécessitant des soins de plus en plus spécialisés et ce, dans toutes les sphères de leur développement.

Exploiter davantage les espaces non-utilisés, en l'occurrence le sous-sol, afin d'augmenter les périodes de jeu libre et d'activités motrices qui apportent un allègement au sein de la programmation et un bien-être pour le client ainsi que les périodes de jeu et de marche à l'extérieur. De plus, la cour arrière a été aménagée afin de faciliter les déplacements extérieurs. Une balançoire adaptée a été rajoutée ainsi qu'une maisonnette de jeu pouvant être

utilisée lors des journées pluvieuses. Le grand défi pour l'ARC est de maintenir un service de répit de qualité en tenant compte des besoins grandissants de la clientèle.

Nous connaissons plusieurs départs d'intervenants et diminution de leurs disponibilités à la fin de leurs études et l'obtention d'un nouveau travail. Nous devons donc se retrousser les manches afin de reformer une cohorte d'intervenants, voir à la formation de ceux-ci, valider leur engagement dans le type de travail que l'ARC nécessite pour bien répondre à sa mission. Nous devons réfléchir à revoir nos modalités d'embauche pour s'assurer d'une continuité du fonctionnement de la maison de répit. La restructuration de l'ARC m'a permis d'entrevoir les failles possibles à venir concernant notre façon de faire. Nous verrons à consolider les quarts de travail du chef d'équipe, soit des intervenants-chef d'équipe en alternance et un intervenant-chef d'équipe en soins santé.

Je termine en remerciant les membres du conseil pour leur écoute et échanges professionnels, au président, François, qui m'épaulé dans mes réflexions, nos discussions et échanges me sont importantes. Merci à la trésorière Lyne qui, de semaine en semaine, se déplace pour qu'on regarde à deux la santé financière de l'ARC.

Merci à l'équipe d'intervenants, tout quart de travail confondu, de continuer à être heureux de travailler à l'ARC et ce, presque tous les weekends et ce, dans une atmosphère de respect, tant pour la clientèle que l'équipe.

Merci à mes consœurs de travail sur le plan administratif et financier, Louise et Josée, qui sont fidèles au poste et sur qui je peux compter en tout temps.

Merci aux aides d'entretien et réparations, Gen, Michel, Jean, qui nous apportent leur contribution au moment où l'ARC a besoin d'eux, afin d'assurer la bonne marche de l'ARC.

Merci aux familles qui nous font confiance dans le cadre de notre travail, en nous confiant leurs enfants.

Et enfin, merci à Françoise, coordonnatrice qui, répit après répit, est présente, de bonne humeur, s'assure du bien-être des clients et des intervenants. Elle collabore auprès des intervenants du CISSSO et du CHEO lorsque les situations demandent des échanges cliniques ponctuelles. Elle assure le mentorat aux intervenants et apporte ses idées et ses connaissances cliniques lors de nos échanges hebdomadaires. Elle me dit être bien à l'ARC dans son poste et cela se ressent.

Bonne continuité à nous tous !

Rachelle Bélisle, directrice

Territoire desservi

Gatineau, secteurs Hull-Aylmer-Gatineau

Heures de bureau

Mardi de 8 h 30 à 16 h 30

Mercredi de 8 h 30 à 16 h 30

Service de répit weekend avec deux couchers

Arrivée vendredi : 18 h

Départ dimanche : 14 h 30

Coût : 100 \$/weekend

Service de répit weekend avec un coucher

Arrivée samedi : 9 h

Départ dimanche : 14 h 30

Coût : 75 \$/weekend

Service de répit weekend de jour

Samedi : 9 h à 16 h

Dimanche : 9 h à 16 h

Coût : 20 \$/jour