

2019-2020

Rapport d'activités



Association de répit communautaire

592A, boulevard de l'Hôpital

Gatineau (Québec) J8V 2S9

Tél. : 819-561-6116

Télec. : 819-561-4334

Courriel : assorepit@gmail.com

Site Web : asso-arc.org

Conseil d'administration 2019-2020

François Beauséjour	Président - communauté
Natalie Girard	Vice-présidente - communauté
Lyne Cayer	Trésorière – parent utilisateur
Isabelle Dumas	Secrétaire - communauté
Diane Boulanger	Administratrice - communauté
Louise Roussel	Administratrice - communauté

Les postes sont présentement tous comblés.

Le personnel

Direction

Rachelle Bélisle, directrice

Coordination des répits weekends

Léonie Leduc et Jessica Raymond en alternance

Équipe

Une pléiade de jeunes intervenants dynamiques

Soutien administratif

Louise Lacroix, agente administrative

Josée Huot, agente financière

Les bénévoles

Tout au long de l'année, plusieurs personnes ont contribué au succès de l'ARC et à différents niveaux. Plusieurs personnes ont également participé au déménagement des services administratifs et cliniques au 592A boulevard de l'Hôpital à Gatineau.

Mission de l'ARC

L'ARC est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'offrir du répit et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des familles d'enfants âgés entre 4 et 15 ans inclusivement ayant une déficience intellectuelle et/ou troubles associés et/ou trouble du spectre de l'autisme sur le territoire de Gatineau.

Nonobstant ce qui précède, la direction de l'ARC pourrait accepter de desservir un enfant qui répond à d'autres critères spécifiés dans le cadre d'un projet d'entente spécifique de service.

Objectifs

Concernant les familles

~ Prévenir l'épuisement parental et l'anxiété liée à la recherche de mesures de répit au sein des familles.

Concernant les enfants

~ Offrir un milieu de vie stimulant favorisant le développement global et ainsi permettre aux enfants de s'amuser et d'interagir avec d'autres enfants.

- ~ Supporter les moyens de communication utilisés par l'enfant et assurer la continuité des apprentissages liés au domaine des autonomies de vie quotidienne et sociale.

Partenariat

- ~ Favoriser un partenariat tout en travaillant dans une optique de concertation inter-établissement.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de la présidence de l'Association répit communautaire. La période 2019-2020 a été bien remplie au niveau des diverses activités de notre organisme mais il ne fait aucun doute qu'avec l'apparition de la pandémie au coronavirus en début de l'année 2020, l'impact a été majeur sur notre organisme. Nous y reviendrons plus loin dans ce rapport.

Voici les éléments qui retiennent notre attention pour ce rapport 2019-2020 :

- Le conseil d'administration a adopté la résolution visant à reconduire pour 2 ans, les ententes de service avec le CISSSO. Ces ententes qui débutent le 1^{er} avril 2019 jusqu'au 31 mars 2021 permettront de poursuivre les divers services et activités qu'offre notre organisme.
- Un des dossiers importants qui subsistait depuis longtemps et qui préoccupait grandement le conseil d'administration a finalement connu son aboutissement. Un manque à gagner de 20 000 \$ dans le financement de l'organisme au niveau de ses coûts de loyer avaient été la source de nombreuses discussions et rencontres avec le CISSSO dans les dernières années. Ce dossier est maintenant réglé et le financement est maintenant assuré.
- Nos discussions avec le propriétaire de la maison de répit qui est «*La Fondation Immobilière de l'Outaouais*», ont été fructueuses. Afin d'assurer dans l'avenir une plus grande stabilité de notre organisme, le conseil d'administration a renouvelé notre bail pour deux années supplémentaires. Ainsi, notre bail se terminant le 31 mars 2021 a déjà été renouvelé du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2023.
- Maintenant que nos services sont regroupés sous un même toit, les membres du conseil d'administration ont été en mesure de constater tout au long de l'année, une consolidation des activités. Soulignons les nombreux efforts de la directrice et de son équipe afin de développer, de dispenser et d'enrichir les nombreux services de l'ARC. Nos services se tiennent dans des lieux adaptés aux besoins de la clientèle et se donnent de manière sécuritaire. À cet effet, les membres du conseil d'administration ont à maintes fois soutenu la direction afin de mettre en place toute mesure pouvant améliorer la dispensation des services.
- Comme par les années passées, nous sommes particulièrement fiers du nombre de services rendus auprès de la clientèle et notre directrice vous en parlera plus précisément dans son rapport. La satisfaction que nous témoignent les personnes qui bénéficient des services de l'ARC est grande et elle nous stimule à toujours faire mieux et davantage en termes de services.
- Un des dossiers qui préoccupe grandement les membres du conseil d'administration et sa direction concerne les enjeux de pénurie de main-d'œuvre, de rétention du personnel ainsi que le volet attractif de l'ARC par rapport aux autres organismes communautaires. Cette réalité à laquelle nous faisons face n'est qu'un début et ira en augmentant dans les prochaines années.

Les membres du conseil d'administration considèrent que le personnel est sans aucun doute à la base de la qualité des services que nous offrons. Pour cette raison et tenant compte des défis précédemment énumérés, nous avons pris des mesures cette année afin d'améliorer les conditions de travail et salariales des employés. D'autres mesures devront être envisagées.

Dans cet ordre d'idée, nous poursuivons aussi notre réflexion afin de voir les améliorations que nous pourrions apporter à la structure organisationnelle de l'ARC afin d'être encore plus efficient et mieux adapté à nos défis futurs.

- Comme nous le verrons en détail plus loin, l'exercice financier de l'ARC se termine sur une belle note. Cela a été rendu possible grâce à une saine gestion et à une rigueur administrative. Les sommes économisées dans certaines enveloppes budgétaires ont permis d'augmenter et bonifier l'offre de service de l'organisme, d'enrichir la programmation et d'allouer les sommes requises dans le cadre de la relocalisation de l'ARC.
- Le début de l'année 2020 sera marquant pour tout le monde et pour tous les organismes. L'arrivée de pandémie a frappé fort et notre organisme n'y a pas échappé. Les impacts se sont fait rapidement sentir auprès de la clientèle et leur famille mais aussi auprès de notre personnel.

Malgré la cessation de nos services, nos activités n'ont pas cessé pour autant. Notre directrice et son équipe se sont mis rapidement à la tâche pour faire face à la pandémie mais aussi pour répondre aux nouvelles exigences sanitaires, aux diverses directives administratives et aussi assurer la reprise des services dès que cela serait possible. Nous laissons le soin à Madame Bélisle de vous partager le travail incroyable qui a été fait. Avec ce contexte de pandémie, nos remerciements vont à toute notre équipe qui a mis la main à la pâte pour permettre à l'ARC de s'adapter à cette nouvelle réalité !

- Nous attirons votre attention sur des éléments plus spécifiques concernant les activités du conseil d'administration :
 - Des réunions régulières du conseil d'administration ont eu lieu tout au cours de l'année, ce qui a permis d'aborder plusieurs sujets importants et assurer une bonne gouvernance de notre organisme. En raison de la pandémie, les activités du conseil d'administration se sont poursuivies en visioconférence et les échanges par courriels ont été accrus.
 - La révision des politiques, règlements et directives de l'Association est un processus continu. Cette année, nous avons poursuivi notre travail pour compléter certains éléments nécessaires au bon fonctionnement de notre organisme.
 - Avec le projet de loi fédéral adopté en octobre 2018 sur la légalisation du cannabis, les membres du conseil d'administration ont adopté cette année la politique de l'ARC «*En matière de drogues, alcool et autres substances similaires*».
 - Le conseil d'administration a aussi procédé à la révision de ses mécanismes d'accès et en a fait une mise à jour.

Le rapport de la présidence ne pourrait pas se terminer sans prendre quelques instants pour souligner le travail, l'engagement et le dévouement de plusieurs personnes :

- Nous voulons souligner le travail incroyable de notre directrice, Madame Rachel Bélisle. Son engagement envers l'ARC se poursuit d'une façon incroyable et elle sait faire face aux nombreux défis qui se placent sur sa route. Son travail inlassable permet de maintenir des services de qualité et de les bonifier. Bravo Madame Bélisle, vous faites un travail incroyable !

- Notre directrice est aussi entourée d'une équipe formidable tant au niveau clinique qu'administratif. Sans eux, nous ne pourrions pas rendre cette qualité de service qui est la marque de commerce de notre association mais surtout, de développer et mettre en place des services répondant le mieux possible aux besoins de la clientèle.
- Un remerciement tout spécial aux personnes qui siègent sur le conseil d'administration. C'est une chance d'avoir ces gens incroyables qui, en plus de leur implication bénévole, ont à cœur la clientèle et la réalisation de la mission de l'ARC. Cette richesse de gens autour d'une table permet de faire de grands pas à un tout petit organisme qui œuvre auprès des clients et leurs familles.
- Un merci tout particulier pour nos nombreux partenaires publiques et privés qui s'impliquent, nous soutiennent et continuent de croire à la fois en notre organisme et sa mission.
- Nous avons le privilège de recevoir en cours d'année des dons mais aussi des personnes qui donnent de leur temps pour notre organisme. Nous les remercions chaleureusement.

Ce rapport pour l'assemblée générale 2020 permet de constater une fois de plus que notre association est toujours bien vivante, dynamique et active. Il ne fait aucun doute que la raison d'être de l'ARC repose sur des bases solides afin d'offrir des services de qualité et qui répondent aux besoins de la clientèle.

François Beauséjour, président

RAPPORT DE LA DIRECTION

Activités

L'ARC a débuté son année financière 2019-2020 à un rythme soutenu. Tous les weekends ont été donnés jusqu'au 8 mars 2020 suite à la recommandation de la Santé publique de procéder à la cessation des répits à cause de la pandémie en cours. Donc, 48 répits ont été offerts aux parents durant l'année.

L'ARC a relevé différents défis :

- Suivis auprès des fournisseurs ;
- Adaptation des lieux ;
- Achat d'équipement spécialisé compte tenu de l'offre de service 18-20 ans, selon les besoins ;
- Remplacement de l'équipement vétuste de l'ARC.

Les sommes allouées dans l'ensemble des offres de service ont été dépensées et dépassées. Des aménagements de répit/horaire ont été proposés aux parents afin de répondre à leurs besoins. Le conseil d'administration a donc permis qu'on utilise des surplus accumulés au fil des ans afin de bonifier chaque weekend par une augmentation du nombre de clients et en rajoutant plusieurs weekends au calendrier régulier.

Pour la période estivale, 14 clients ont bénéficié, en alternance, du camp estival. On a donc offert 27 jours de camp pour certains clients qui n'avaient aucune autre ressource estivale dans la communauté.

Pour la période du temps des fêtes, nous avons offert 5 jours de répit à 31 clients, en alternance.

Concernant la semaine de relâche, celle-ci n'a pu être offerte car l'horaire scolaire des intervenants ne coïncidait pas avec le calendrier scolaire des clients. Les sommes non-dépensées pour la relâche ont été redistribuées durant le weekend du 29 février et 1^{er} mars 2020. Dix-neuf clients ont pu en bénéficier.

Dons et subventions

L'ARC reçoit des subventions récurrentes du CISSSO via le programme PSOC. Le CISSSO a également contribué, dans le cadre d'ententes spécifiques, pour des répits selon des groupes d'âge allant de 4 à 21 ans. Dans ces mêmes ententes, des sommes sont allouées pour la tenue du camp estival ainsi que de la semaine de relâche scolaire.

Avec les surplus accumulés et après entente avec le CISSSO, l'ARC a offert des répits supplémentaires dans différentes catégories d'âge.

Dans le cadre de la campagne des héros Lowe's Canada 2019, par l'entremise d'une ancienne collègue demeurée en contact avec la coordonnatrice de l'ARC, l'entrepôt Réno-Dépôt Hull a choisi notre organisme pour notre projet d'aménagement de la cour extérieure. Une somme de 8 562 \$ a été remise à l'ARC à cet effet.

Également, grâce à l'implication de certains parents, des dons ont été amassés pour l'achat d'équipement spécialisé.

Grâce au projet Emploi Été Canada, la Ville de Gatineau et le Service Loisir Outaouais, ont permis d'augmenter le nombre de présences enfants/adolescents pour le camp estival en engageant quatre étudiantes en plus de l'équipe déjà en place.

Partenariat

Au cours de l'année, plusieurs rencontres annuelles avec la Table de concertation TED/DI pour les organismes communautaires et les partenaires du réseau : CISSSO, scolaire, municipal, etc., permettent aux différents organismes un échange en lien avec notre mission et nos objectifs.

Des rapports significatifs avec la Fondation Immobilière de l'Outaouais ont permis des échanges et d'explorer différents scénarios concernant le bail de la maison de répit et son échéance. À la demande du Conseil d'administration et après entente avec la Fondation, un addenda a été ajouté au bail pour une période de location supplémentaire de deux ans.

Ressources humaines

Le poste de direction est assuré 25 heures par semaine, échelonné sur 3 jours, selon les besoins.

Le poste d'agente administrative est établi à raison de 10 heures par semaine et le poste d'agente financière, à raison de 3 heures sur une période hebdomadaire compte tenu du volume de travail.

Le poste de coordination, réparti entre deux employées pour une bonne partie de l'année, a fonctionné à raison d'environ 25 à 30 heures par semaine pour 48 répits weekends appuyé d'une équipe d'intervenants où sont offerts des répits weekends de 1 ou 2 couchers ainsi que des répits de jour. La tenue du camp estival, les congés de la semaine de Noël et relâche scolaire sont également assurés par cette même équipe.

Beaucoup de temps a été mis auprès du personnel tant en termes de suivi clinique et administratif qu'au niveau de la formation. Cette année a été marquée par plusieurs départs d'employés dont certains ont

complété leur formation scolaire. La compétition est forte dans le monde du travail et la pénurie de main d'œuvre rend le recrutement difficile et demande beaucoup de temps pour des entrevues.

L'aspect de la formation auprès des nouveaux employés mérite d'être souligné. Avec les partenaires du CISSSO, des formations ont été négociées afin que l'on forme le nouveau personnel le plus tôt possible.

La tenue de rencontres d'équipe quelques fois par année, ont permis d'échanger sur les bons coups et les défis à relever au sein de leur travail à l'ARC. Des mises à jour sur la réanimation cardio-respiratoire (RCR) ainsi que des formations portant sur le gavage et les déplacements sécuritaires ont été offertes.

Le poste de coordonnatrice a été modifié suite au départ d'une des coordonnatrices. Tout en préservant son rôle et ses fonctions, un poste de chef d'équipe de soir a été rajouté. De cette façon, cela permet une meilleure continuité des tâches demandées compte tenu de l'importance du rôle de chef d'équipe en complémentarité avec le rôle important de la coordonnatrice. Pour la prochaine année, nous allons donc continuer ce modèle qui répond actuellement aux besoins de l'ARC tout en concordant aux horaires de suivi/rencontre avec la direction.

Nouvelles demandes

Tout au long de l'année, des demandes de différentes catégories d'âge et de besoins nous ont été acheminées.

Pour les prochaines années, nous souhaitons élargir notre offre de service 18-20 ans à 21-24 ans compte tenu que certains clients de l'ARC dépassent la catégorie d'âge 18-20 ans et qu'aucun autre organisme pour ce type de répit et ce type de clientèle (poly, soutien intense, soins d'hygiène, etc.) n'existe actuellement.

Certaines demandes de nos clients actuels ont été modifiées suite à des changements sur le plan santé qui nécessitent une intervention plus spécialisée et en plus grand nombre d'heures d'intervention en 1 pour 1 et ce, de façon temporaire.

Plusieurs demandes nous proviennent également des autres territoires, c'est-à-dire Val-des-Monts, Cantley, Buckingham, St-André-Avellin, Papineauville.

Objectifs pour la prochaine année

Pour une deuxième année consécutive, une bonification dans la catégorie 4-13 ans sera rajoutée à l'offre de service initial.

Également, après entente avec le CISSSO, un projet pilote pour les adultes (21-24 ans) ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap ou un TSA et nécessitant un encadrement intensif et ne recevant pas de services d'autres organismes, a été mis sur pied depuis le 1^{er} avril 2020. Les sommes utilisées pour ce projet proviennent des surplus accumulés en 2017-2018.

Je termine une autre année en étant satisfaite du travail accompli malgré la venue d'une pandémie en fin d'année qui nous a forcé à réfléchir sur comment offrir les prochains répits, soit:

- Évaluer différents scénarios afin d'offrir le camp estival à plus de clients possible;
- Continuer les groupes de travail avec les organismes communautaires, le CISSSO, la Santé publique, afin d'être à l'affût des mises à jour et des directives qui changent rapidement au fil du temps;
- Cette pandémie accaparera beaucoup de temps de discussion dans les prochaines semaines pour établir des façons de faire différentes et améliorer ce qu'il faut afin de répondre aux besoins des familles tout en respectant ce que nous impose la Santé publique.

Cette année fut donc remplie d'enrichissement sur le plan personnel et je tiens à remercier les employés de l'ARC pour leur fidélité ainsi que les parents et familles, les partenaires, les membres du conseil d'administration et les bénévoles.

Un merci spécial aux membres du conseil d'administration, particulièrement au président, M. François Beauséjour, pour sa disponibilité et son écoute. Également, merci à notre trésorière, Mme Lyne Cayer, pour sa constante disponibilité.

Merci aux deux coordonnatrices pour leur support et disponibilité ainsi qu'à toute l'équipe d'intervenants qui contribuent à offrir un répit de qualité.

Merci à Mmes Louise Lacroix et Josée Huot pour leur disponibilité et leur appui tout au long de l'année.

Considérant plusieurs éléments mentionnés précédemment, mes préoccupations sont importantes et tous mes efforts seront mis de l'avant afin d'assurer la pérennité de l'ARC. La pénurie de main-d'œuvre et la relève du personnel sont des enjeux importants.

Rachelle Bélisle, directrice