



592 A, boulevard de l'Hôpital  
Gatineau (Québec) J8V 2S9  
Tél. 819-561-6116 - Téléc. 819-561-4334  
Courriel: [assorepit@gmail.com](mailto:assorepit@gmail.com)  
Site Internet: [asso-arc.org](http://asso-arc.org)

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2020-2021**



## Conseil d'administration 2020-2021

François Beauséjour	Président - communauté
Natalie Girard	Vice-présidente - communauté
Lyne Cayer	Trésorière – parent utilisateur
Isabelle Dumas	Secrétaire - communauté
Diane Boulanger	Administratrice - communauté
Louise Roussel	Administratrice - communauté

Les postes sont présentement tous comblés.

## Le personnel

### *Direction*

Rachelle Bélisle, directrice

### *Coordination des répits weekends*

Jessica Raymond

### *Équipe*

Une pléiade de jeunes intervenants dynamiques

### *Soutien administratif*

Louise Lacroix, agente administrative

Josée Huot, agente de gestion financière

## Les bénévoles

Tout au long de l'année, plusieurs personnes ont contribué au succès de l'ARC et à différents niveaux. Plusieurs personnes ont également participé au déménagement des services administratifs et cliniques au 592A boulevard de l'Hôpital à Gatineau.

## Mission de l'ARC

L'ARC est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'offrir du répit et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des familles d'enfants âgés entre 4 et 15 ans inclusivement ayant une déficience intellectuelle et/ou trouble du spectre de l'autisme et/ou polyhandicapés sur le territoire de Gatineau.

Nonobstant ce qui précède, la direction de l'ARC pourrait accepter de desservir un enfant qui répond à d'autres critères spécifiés dans le cadre d'un projet d'entente spécifique de service.

## Objectifs

### *Concernant les familles*

- ~ Prévenir l'épuisement parental et l'anxiété liée à la recherche de mesures de répit au sein des familles.

### *Concernant les enfants*

- ~ Offrir un milieu de vie stimulant favorisant le développement global et ainsi permettre aux enfants de s'amuser et d'interagir avec d'autres enfants.
- ~ Supporter les moyens de communication utilisés par l'enfant et assurer la continuité des apprentissages liés au domaine des autonomies de vie quotidienne et sociale.

### *Partenariat*

- ~ Favoriser un partenariat tout en travaillant dans une optique de concertation inter-établissement.

## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de la présidence de l'Association répit communautaire. La pandémie au coronavirus qui s'est poursuivie tout au long de la période 2020-2021 a fait en sorte que notre organisme a dû s'ajuster constamment aux nouvelles réalités. Malgré cela, nous pouvons être fiers des services qui ont été offerts et des nombreuses adaptations qui ont été requises pour maintenir l'ensemble de nos opérations.

Voici les éléments qui retiennent notre attention pour ce rapport 2020-2021 :

- Le conseil d'administration a adopté la résolution visant à convenir pour un an, l'entente de service avec le CISSSO. Celle-ci débute le 1<sup>er</sup> avril 2021 jusqu'au 31 mars 2022 et permet d'offrir les divers services et activités qu'offre notre organisme en tenant compte des catégories d'âge.
- Même si les activités de notre organisme ont été interrompues pendant quelques semaines en raison de la pandémie, nous sommes particulièrement fiers du nombre de services rendus auprès de la clientèle. Plus loin dans ce rapport, notre directrice élaborera un peu plus sur ce sujet. Nous recevons toujours des commentaires très positifs sur nos services. Ces témoignages de satisfaction nous stimulent à toujours faire mieux et davantage en termes de services.
- Un des dossiers qui préoccupe grandement les membres du conseil d'administration et sa direction concerne les enjeux de pénurie de main-d'œuvre, de la rétention du personnel ainsi que le volet attractif de l'ARC par rapport aux autres organismes communautaires. Cette réalité à laquelle nous faisons face exerce une grande pression et il est certain que cela ira en augmentant dans les prochaines années.
- Les membres du conseil d'administration considèrent que le personnel est sans aucun doute à la base de la qualité des services que nous offrons. Pour cette raison et tenant compte des défis précédemment énumérés, nous avons adopté plusieurs mesures cette année afin d'améliorer les conditions de travail et salariales des employés. Notre réflexion se poursuivra sur ce sujet.
- Nous aurions souhaité amorcer cette année une plus grande réflexion sur la structure organisationnelle de l'ARC et sur les divers postes requis pour le bon fonctionnement. On comprendra que la pandémie a monopolisé notre attention et nos énergies et que nous devons nécessairement traiter ce sujet dans la prochaine année.

- À nouveau cette année, l'exercice financier de l'ARC se termine sur une note positive. Cela a été rendu possible grâce à une saine gestion et à une grande rigueur administrative. La pandémie a eu aussi des effets jusque dans nos activités administratives, complexifiant davantage le fonctionnement et augmentant la charge de travail pour effectuer les suivis administratifs requis.
- Le contexte de la pandémie nous a tous grandement frappé. Les répercussions se sont fait rapidement sentir auprès de la clientèle et leur famille mais aussi auprès de notre personnel.

Notre directrice et son équipe ont dû, tout au long de l'année, s'ajuster pour répondre aux nouvelles exigences sanitaires, aux diverses directives administratives et aussi assurer des services conformes et sécuritaires pour tous. Nos remerciements vont à toute notre équipe qui a mis la main à la pâte pour permettre à l'ARC de s'adapter à cette nouvelle réalité !

- Les activités du conseil d'administration ont eu lieu tout au long de l'année. Des réunions régulières ont permis d'aborder plusieurs sujets importants et assurer une bonne gouvernance de notre organisme. En raison de la pandémie, les activités du conseil d'administration se sont poursuivies en visioconférence et les échanges par courriel ont été accrus.

Le rapport de la présidence ne pourrait se terminer sans prendre quelques instants pour souligner le travail, l'engagement et le dévouement de plusieurs personnes :

- Nous voulons souligner le travail incroyable de notre directrice, Mme Rachelle Bélisle. Son engagement envers l'ARC se poursuit d'une façon incroyable et elle sait faire face aux nombreux défis qui se placent sur sa route. Son travail inlassable permet de maintenir des services de qualité et de les bonifier. Bravo Mme Bélisle, vous faites un travail incroyable !
- Notre directrice est aussi entourée d'une équipe formidable tant au niveau clinique qu'administratif. Sans eux, nous ne pourrions rendre cette qualité de service qui est la marque de commerce de notre Association mais surtout, de développer et mettre en place des services répondant le mieux possible aux besoins de la clientèle.
- Un remerciement tout spécial aux personnes qui siègent sur le conseil d'administration. C'est une chance d'avoir ces gens incroyables qui, en plus de leur implication bénévole, ont à cœur la clientèle et la réalisation de la mission de l'ARC. Cette richesse de gens autour d'une table permet de faire de grands pas à un tout petit organisme qui œuvre auprès des clients et leurs familles.
- Un merci tout particulier pour nos nombreux partenaires publiques et privés qui s'impliquent, nous soutiennent et continuent de croire à la fois en notre organisme et sa mission.
- Nous avons le privilège de recevoir en cours d'année des dons mais aussi des personnes qui donnent de leur temps pour notre organisme. Nous les remercions chaleureusement.

Ce rapport pour l'assemblée générale 2021 permet de constater une fois de plus que notre association est toujours bien vivante, dynamique et active. Il ne fait aucun doute que la raison d'être de l'ARC repose sur des bases solides afin d'offrir des services de qualité et qui répondent aux besoins de la clientèle.

*François Beauséjour, président*

## RAPPORT DE LA DIRECTION

### Activités

Compte tenu de la pandémie qui sévit depuis mars 2020, la Santé publique a décrété un arrêt temporaire des services, en l'occurrence ceux de l'ARC. Pendant environ six semaines, l'ARC n'a pas offert de répit à ses clients. Par contre, en accord avec notre bailleur de fonds, le CISSSO, l'ARC a continué de défrayer des salaires aux intervenants en utilisant la moitié des heures payées et a procédé à un "grand ménage" des locaux de l'ARC, du sous-sol au premier étage.

Avec l'équipe d'intervenants et la coordonnatrice, toutes les pièces ont été nettoyées et/ou désinfectées en passant par les murs, les vitres, etc., tout y est passé. Des heures allouées également à la cour arrière ont permis de rafraîchir les équipements utilisés en période de répit. Des heures cliniques (aménagement de matériel ludique, sensoriel, séquences de communication, etc.) et administratives (gestion des portefeuilles) ont été réalisées par l'ensemble de l'équipe.

Par la suite, les services de répit ont repris avec des aménagements aux horaires habituelles. On a dû procéder à des modifications sur nos façons de faire compte tenu que la pandémie nous demandait d'être continuellement à l'affût des exigences de la Santé publique et de la CNESST pour continuer d'offrir des services dans un contexte sécuritaire, tant pour les clients que les intervenants.

Toutes les semaines, à quelques heures d'offrir le répit prévu, on devait modifier, remplacer ou composer avec les éléments nouveaux tant sur les clients qui s'absentaient que nos intervenants qui, quelquefois, se sentaient fatigués et anxieux dans ces temps difficiles.

De très nombreuses heures de désinfection ont été rajoutées aux horaires de répit afin de minimiser le plus possible les possibilités d'éclosion du virus. Des cartables "Covid" mis sur pied par la direction et la coordonnatrice ont permis de regrouper, sous un même endroit, les protocoles d'application en temps de pandémie, les nombreuses correspondances que nous avons toutes les semaines, les aménagements, les conseils et les exigences de la CNESST.

Compte tenu des effets collatéraux de la pandémie, un support constant auprès de l'équipe a dû être déployé compte tenu, par moments, de la fragilité de certains intervenants face à l'inconnu qui restait présent. On a réussi à offrir pour l'année 2020-2021 une offre de service répondant à tous les types de besoins, toute catégorie d'âge confondue. Des répits weekends de 1 ou 2 couchers ainsi que des répits de jour ont été offerts, pour un total de 43 répits durant l'année.

Un camp estival en mode "allégé" sur le nombre de clients permis compte tenu de la pandémie, a été réalisé dans les règles de l'art, soit 9 semaines de camp pour 14 clients en alternance. Des bonifications de répit à domicile sous forme d'allocation financière payée par l'ARC ont également permis à quelques familles d'augmenter les services qu'ils pouvaient recevoir de l'ARC, sous une autre formule. Les sommes financières que l'on a offert aux familles provenaient de nos ententes financières attribuées pour le camp estival par différentes subventions de partenaires. Le répit du temps des fêtes n'a pu être tenu compte tenu des mesures de la Santé publique qui se sont intensifiées à cette période de l'année. Deux journées de répit ont été offertes durant la semaine de relâche pour 5 clients le mardi et 4 clients le mercredi. On a également continué à aménager notre cour arrière en y ajoutant des équipements de jeu pour le bonheur de ceux-ci.

## Dons et subventions

L'ARC reçoit des subventions récurrentes du CISSSO via le programme PSOC. Le CISSSO a également contribué, dans le cadre d'ententes spécifiques, pour des répits selon des groupes d'âge allant de 4 à 21 ans. Dans ces mêmes ententes, des sommes sont allouées pour la tenue du camp estival ainsi que de la semaine de relâche scolaire.

Grâce au projet Emploi Été Canada, la Ville de Gatineau et le Service Loisir Outaouais, ont permis d'augmenter le nombre de présences enfants/adolescents pour le camp estival en engageant quatre étudiantes en plus de l'équipe déjà en place.

## Partenariat

Les comités se sont rajoutés compte tenu de la pandémie. Des réunions hebdomadaires avec la Santé publique ont eu lieu en "mode virtuel", des rencontres avec la Table de concertation TED-DI et de partenaires du CISSSO ont été également utiles et rassembleuses à nous partager l'information et à nous soutenir mutuellement.

Depuis le départ d'une de nos 2 coordonnatrices, l'ARC a continué d'offrir le répit avec la collaboration d'une coordonnatrice, d'une chef d'équipe et d'une équipe d'intervenants qui, au fil du temps, s'est renouvelée suite au départ d'anciens employés qui ont terminé leurs études et qui travaillent dans le réseau à temps plein.

Un stage avec l'Université d'Ottawa et notre coordonnatrice a eu lieu de septembre à décembre. Des objectifs cliniques avec certains clients avec de grands besoins ont été déployés sous forme de rencontres hebdomadaires et ce, échelonnées sur plusieurs semaines

## Ressources humaines

Le poste de direction est assuré 25 heures par semaine, échelonné sur 3 jours, selon les besoins.

Le poste d'agente administrative est établi à raison de 10 heures par semaine et le poste d'agente de gestion financière, à raison de 3 heures sur une période hebdomadaire compte tenu du volume de travail.

Le poste de coordination a fonctionné à raison d'environ 25 à 30 heures par semaine pour les répits weekends appuyé d'une chef d'équipe et d'une équipe d'intervenants où sont offerts des répits weekends de 1 ou 2 couchers ainsi que des répits de jour. La tenue du camp estival, les congés du temps des fêtes et de la semaine de relâche scolaire sont également assurés par cette même équipe.

L'aspect de la formation auprès des nouveaux employés mérite d'être souligné. Avec les partenaires du CISSSO, des formations ont été négociées afin que l'on forme le nouveau personnel le plus tôt possible.

La tenue de rencontres d'équipe quelques fois par année, ont permis d'échanger sur les bons coups et les défis à relever au sein de leur travail à l'ARC. Des mises à jour sur la réanimation cardio-respiratoire (RCR) ainsi que des formations portant sur le gavage et les déplacements sécuritaires ont été offertes.

## Nouvelles demandes

L'ARC a reçu de nombreuses demandes tout au long de l'année. Il a été difficile d'accepter de desservir de nouvelles familles compte tenu des exigences de la Santé publique sur la visite des lieux, etc.

De plus, à cause de la distanciation sociale et autres, le nombre de clients par répit a été diminué afin de respecter les ratios exigés et prioriser les familles qui nécessitaient une plus grande aide de notre part. Tout au long de l'année, des rencontres et suivis téléphoniques par la coordonnatrice et la direction ont permis d'échanger avec les familles et les soutenir face à leurs besoins.

## Objectifs pour la prochaine année

Voici mes objectifs pour la prochaine année:

- Continuer la mise en place des mesures et directives demandées en lien avec la situation de pandémie.
- Procéder à la continuité d'une réflexion déjà amorcée sur l'organisation des services de l'ARC pour le futur et la pérennité du service, i.e. la structure organisationnelle et les postes d'y rattachant.
- Bonifier les offres de service actuelles avec le CISSSO selon certaines catégories d'âge, e.: 13-17 ans, 18-20 ans.
- Obtenir un budget récurrent pour l'offre de service 21-24 ans pour les prochaines années compte tenu de la clientèle vieillissante de l'ARC dans cette catégorie d'âge en l'occurrence.

Remerciements à mon équipe de travail clinique, Jessica, entre autres, pour sa disponibilité et son travail ainsi que sa rigueur dans la gestion de la pandémie, la chef d'équipe et l'équipe d'intervenants pour leur disponibilité, collaboration et implication à l'ARC.

Merci à Mmes Louise Lacroix et Josée Huot pour leur disponibilité et leur appui.

Merci à notre nouvel homme à tout faire, Gene, qui fait tout et démontre une disponibilité remarquable lorsque qu'il y a des réparations urgentes à faire.

Merci aux membres du conseil d'administration pour leur appui tout au long de nos rencontres virtuelles. Merci à François pour son support tout au long de l'année. Merci à Lyne pour sa flexibilité et sa disponibilité.

Merci aux familles pour la confiance qu'ils nous témoignent, leur capacité d'adaptation quand on devait modifier des plages-horaires à la dernière minute.

Merci à nos partenaires cliniques et financiers qui permettent à l'ARC de poursuivre sa mission.

Merci à la Fondation immobilière de l'Outaouais qui a accepté un jour de nous louer la maison et qui, j'en suis convaincue, nous permet de travailler dans un milieu sécuritaire et chaleureux.

Je termine mon rapport en vous partageant le privilège d'avoir contribué bien humblement à offrir un service de répit approprié et à la hauteur des attentes du réseau en ce temps de pandémie, en ne baissant jamais la garde afin que l'on puisse passer au travers de cela et ce, tous ensemble.

*Rachelle Bélisle, directrice*