

2017-2018

# Rapport d'activités



**Association de répit communautaire**

592A, boulevard de l'Hôpital

Gatineau (Québec) J8V 2S9

Tél. : 819-561-6116

Télec. : 819-561-4334

Courriel : [arc933@bellnet.ca](mailto:arc933@bellnet.ca)

Site Web : [asso-arc.org](http://asso-arc.org)



## Conseil d'administration 2017-2018

François Beauséjour	Président - communauté
Natalie Girard	Vice-présidente - communauté
Lyne Cayer	Trésorière – parent utilisateur
Isabelle Dumas	Secrétaire - communauté
Diane Boulanger	Administratrice - communauté
Louise Roussel	Administratrice - communauté

Les postes sont présentement tous comblés.

## Le personnel

### *Direction*

Rachelle Bélisle, directrice

### *Coordination des répits weekends*

Gabrielle Gauvin, coordonnatrice (avril à décembre 2017)

Jessica Raymond et Léonie Leduc en alternance (décembre 2017 à mars 2018)

### *Équipe*

Une pléiade de jeunes intervenants dynamiques

### *Soutien administratif*

Louise Lacroix, agente administrative

Josée Huot, agente financière

## Les bénévoles

Tout au long de l'année, plusieurs personnes ont contribué au succès de l'ARC et à différents niveaux. Plusieurs personnes ont également participé au déménagement des services administratifs et cliniques au 592A boulevard de l'Hôpital à Gatineau.

## Mission de l'ARC

L'ARC est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'offrir du répit et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des familles d'enfants âgés entre 4 et 15 ans inclusivement ayant une déficience intellectuelle et/ou troubles associés et/ou trouble du spectre de l'autisme sur le territoire de Gatineau.

Nonobstant ce qui précède, la direction de l'ARC pourrait accepter de desservir un enfant qui répond à d'autres critères spécifiés dans le cadre d'un projet d'entente spécifique de service.

## Objectifs

### *Concernant les familles*

- ~ Prévenir l'épuisement parental et l'anxiété liée à la recherche de mesures de répit au sein des familles.

### *Concernant les enfants*

- ~ Offrir un milieu de vie stimulant favorisant le développement global et ainsi permettre aux enfants de s'amuser et d'interagir avec d'autres enfants.
- ~ Supporter les moyens de communication utilisés par l'enfant et assurer la continuité des apprentissages liés au domaine des autonomies de vie quotidienne et sociale.

### *Partenariat*

- ~ Favoriser un partenariat tout en travaillant dans une optique de concertation interétablissement.

## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de la présidence de l'Association de répit communautaire. On constate une fois de plus que la période 2017-2018 a été bien remplie et que les résultats obtenus nous démontrent que notre organisme a été des plus actifs.

À travers les nombreux sujets que nous voulons vous partager dans ce rapport, celui dont nous sommes toujours le plus fier est l'augmentation du nombre de services rendus auprès de la clientèle mais aussi la satisfaction que nous témoigne les personnes qui bénéficient des services de l'ARC. Dans un contexte où les demandes se font toujours plus nombreuses et que les besoins sont de plus en plus importants et complexes, nous sommes heureux que notre organisme soit bien présent pour y répondre.

Voici quelques éléments marquants de notre dernière année :

- Des réunions régulières du conseil d'administration ont eu lieu tout au cours de l'année, ce qui a permis d'aborder plusieurs sujets importants et assurer une bonne gouvernance de notre organisme.
- La révision des politiques, règlements et directives de l'Association est un processus continu. Cette année, nous avons poursuivi notre travail pour compléter certains éléments nécessaires au bon fonctionnement de notre organisme.
  - Il y a eu adoption de la politique « *Stagiaire* ». Cette politique a pour but de fournir des orientations claires sur l'utilisation de personnes stagiaires dans le cadre des activités offertes par l'Association de répit communautaire (ARC).

Dans un contexte où le recrutement et la rétention du personnel deviennent des enjeux majeurs, le conseil d'administration souhaite adopter prochainement une politique portant sur la classification et la rémunération des employés. Cette politique permettra de bien définir les titres d'emploi, la description des fonctions et des responsabilités, de clarifier la notion de primes et enfin d'ajuster la rémunération avec cohérence.

- S'il y a un dossier qui a particulièrement retenu l'attention du conseil d'administration est certainement la relocalisation des activités de l'ARC sous un même toit. Les membres du conseil d'administration ont à maintes reprises dû se positionner afin de faire évoluer le dossier mais aussi de prendre les décisions nécessaires afin de soutenir les démarches de la directrice générale. Des interventions par le président et la directrice générales ont été nombreuses afin que le tout aboutisse positivement. Nous laissons le soin à notre directrice générale de vous faire part plus spécifiquement de ce dossier dans son rapport.
- Nous pouvons à nouveau cette année est très fiers de terminer l'exercice financier sur une belle note. Cela a été rendu possible grâce à une saine gestion et à une rigueur administrative. Les sommes économisées ont permis d'augmenter les services de l'organisme, d'enrichir la programmation et d'allouer les sommes requises dans le cadre de la relocalisation de l'ARC.
- Notre année a débutée avec une entente de service spécifique avec notre partenaire (CISSS de l'Outaouais) et qui couvre la période du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2019. La nouvelle entente permet de tout regrouper les ententes précédentes dans un même document, de clarifier les attentes réciproques, les engagements de chacun, le financement et les modalités s'y rattachant.

Il ne fait aucun doute que les besoins de répit sont importants pour les parents et cela nous démontre l'importance de notre raison d'être et la détermination à poursuivre notre travail. Dans un contexte de rareté des ressources, on constate que les besoins vont en augmentant et en se complexifiant. Il est clair que nous devons regarder sérieusement dans les prochains mois tout ce qui touche à la dispensation des services de l'ARC et plus spécifiquement, assurer la pérennité des services offerts.

En lien avec les diverses ententes de service mais aussi à la préoccupation de répondre aux nombreuses demandes, les membres du CA doivent absolument amorcer cette année une réflexion sur la mission de l'ARC. Par exemple, certaines ententes spécifiques qui ont été faites avec l'ARC ne sont plus en concordance avec les âges de la clientèle décrites dans la mission de l'organisme.

Malgré le mouvement et les nombreux changements toujours en cours dans le Réseau de la santé et des services sociaux, l'ARC croit plus que jamais à une approche de partenariat. Nous demeurons confiants qu'en travaillant étroitement avec nos divers partenaires, nous arriverons à de bons résultats et qu'en bout de ligne les services seront améliorés.

Le rapport de la présidence ne pourrait pas se terminer sans prendre quelques instants pour souligner le travail, l'engagement et le dévouement de plusieurs personnes :

- Dans un premier temps, le travail incroyable de notre directrice mérite d'être souligné. Madame Rachelle Bélisle est une personne très engagée envers l'ARC et elle accomplit un travail extraordinaire. Elle est entourée d'une équipe formidable tant au niveau clinique qu'administratif. Sans eux, nous ne pourrions pas rendre cette qualité de service qui est la marque de commerce de notre Association mais surtout, de développer et mettre en place des services répondant le mieux possible aux besoins de la clientèle.

L'aboutissement de la relocalisation des activités de l'ARC sous un même toit n'aurait certainement pas pu se concrétiser sans les efforts, la ténacité et la persévérance qu'a su nous démontrer Madame Bélisle. Nos remerciements ne seront jamais à la hauteur de tout ce qu'elle a fait pour que ce dossier aboutisse finalement. Bravo pour ce travail !

- Notre organisme a aussi la chance d'avoir des gens incroyables au sein du conseil d'administration. En plus de leur implication bénévole, les membres du CA ont à cœur la clientèle et la réalisation de la mission de l'ARC.
- Un merci tout particulier pour nos nombreux partenaires publiques et privés qui s'impliquent, nous soutiennent et continuent de croire à la fois en notre organisme et sa mission.

Ce rapport pour l'assemblée générale 2018 permet de constater une fois de plus que notre association est toujours bien vivante, dynamique et active. Il ne fait aucun doute que la raison d'être de l'ARC repose sur des bases solides afin d'offrir des services de qualité et qui répondent aux besoins de la clientèle.

*François Beauséjour, président*

## **RAPPORT DE LA DIRECTION**

### **Activités**

L'année 2017 a été marquée par des changements majeurs pour l'ARC. Après plusieurs années de recherches et de négociations auprès de plusieurs partenaires, une maison ayant pignon sur rue au 592A boulevard de l'Hôpital à Gatineau s'est pointée à l'horizon. Cette demeure représente pour l'ARC l'endroit où tous les besoins de nos clients pourront être répondus et ce, sous un même toit. Déjà, les familles nous manifestent leur enthousiasme face au nouvel environnement et ce, malgré la distance à parcourir pour les familles du secteur Aylmer.

Au cours des années passées, un budget pour ce déménagement avait été prévu (surplus, dons, levée de fonds, subvention). La maison fut donc aménagée davantage là où les besoins des clients le nécessitait (ex. : plaque élévatrice afin de tous les clients puissent se rendre au sous-sol à la salle de jeu, sécuriser les portes d'entrée et de chambre, cour extérieure aménagée avec balançoire, rampe annexée au patio, structures de jeu et clôture sécurisée, deux cabanons afin que les équipements des clients puissent être utilisés de façon sécuritaire).

Au cours de l'année, 50 répits weekends ont été offerts aux familles d'enfants fréquentant l'ARC. Les répits de 1 et 2 couchers ont augmenté car nous recevons peu de demandes de jour.

Ces répits étaient offerts au local du secteur Aylmer et depuis mars 2018, à la résidence adaptée du 592A boulevard de l'Hôpital à Gatineau. Nous accueillons les enfants à partir de 18 h le vendredi pour se terminer le dimanche à 16 h, tout dépendant du type de répit. Une trentaine de familles ont utilisé les services de répit tout au long de l'année.

Différents horaires ont été proposés aux parents afin de répondre davantage à leurs besoins. À titre d'exemple, les plages de jour ont été modifiées, c'est-à-dire, début du répit plus tard le matin pour se prolonger plus tard en fin de journée. Pour d'autres enfants, compte tenu de leur âge, des demi-weekends sont également disponibles.

Pour une quatrième année consécutive, nous avons bénéficié du projet spécial subventionné par le Centre intégré de services de santé et sociaux de l'Outaouais (CISSSO), des weekends spécifiques aux enfants et adolescents ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap et nécessitant un encadrement intensif et ne recevant pas de service d'autres organismes.

## Dons et subventions

L'ARC reçoit des subventions récurrentes du CISSSO via le programme PSOC. Le CISSSO a également contribué dans le cadre du camp estival d'une durée de 24 jours en offrant des services à 14 personnes, en alternance, dans le cadre du projet spécial spécifique aux enfants et adolescents ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap et nécessitant un encadrement intensif et ne recevant pas de service d'autres organismes. Ce dit projet permet également la réalisation de 12 répits weekends avec coucher par année ainsi que 3 journées de répit durant la semaine de relâche pour ces mêmes personnes.

Pendant le temps des Fêtes, trois jours avec alternance ont été proposés aux familles et une vingtaine d'enfants ont été desservis durant cette période.

Des journées de répit supplémentaires ont été tenus compte tenu du nombre grandissant de demandes par période.

Une offre de service pour des clients 18-20 ans a été proposée et acceptée par l'ARC compte tenu que plusieurs de nos clients ont eu 18 ans et qu'aucun autre endroit de répit n'est disponible pour répondre à leurs besoins complexes.

## Partenariat

Au cours de l'année, plusieurs rencontres annuelles avec le comité TED/DI pour les organismes communautaires et les partenaires du réseau : CISSSO, transport, scolaire, etc., permettent aux différents organismes un échange en lien avec notre mission et nos objectifs. Des liens avec la Ville de Gatineau, l'URLSO et les fondations Pavillon du Parc et Santé Gatineau permettent de reconduire des financements ponctuels pour le camp estival et la semaine de relâche.

Des rencontres plus spécifiques avec les différents intervenants du CISSSO-Direction des programmes DI, DP et TSA nous permettent de demander des mises à jour concernant les

différentes formations nécessaires au personnel de l'ARC, ex. : administration des médicaments, du gavage, les déplacements sécuritaires, les principes de l'intervention structurée individualisée (ISI) ainsi que les troubles du spectre de l'autisme (TSA). Les formations offertes par le CISSSO demeurent essentielles pour les besoins sans cesse grandissants des enfants et adolescents qui reçoivent des services de l'ARC.

Des ententes de service entre le CISSSO et l'ARC ont été conclues pour la tenue de répits spécifiques compte tenu de l'étendue de plus en plus diversifiée des besoins des familles.

Le projet Canada au Travail a permis d'augmenter le nombre de présences enfants/adolescents pour le camp estival en engageant deux étudiantes en plus de l'équipe déjà en place. Ce besoin est sans cesse grandissant car les parents se sentent souvent seuls en cette période de l'année compte tenu que leur enfant termine l'école en juin et que les services dans la communauté ne sont pas toujours présents pour eux.

Une entente financière est intervenue avec la Direction du CISSSO-Direction des programmes DI, DP et TSA pour subvenir aux coûts de loyer du nouvel emplacement.

## Ressources humaines

Le poste de direction est assuré 25 heures par semaine, échelonné sur 3 jours, selon les besoins.

Le poste d'agente administrative est établi à raison de 10 heures par semaine et le poste d'agente financière, à raison de 3 heures sur une période bimensuelle.

Le poste de coordination fonctionne à raison d'environ 25 à 30 heures par semaine pour 48 à 50 répits weekends par année appuyé d'une équipe d'intervenants où sont offerts des répits weekends de 1 ou 2 couchers ainsi que des répits de jour. La tenue du camp estival, les congés de la semaine de Noël et relâche scolaire sont également assurés par cette même équipe.

La tenue de rencontres d'équipe quelques fois par année, ont permis de déceler des besoins en formation et d'échanger sur les bons coups et les défis à relever au sein de leur travail à l'ARC. Des mises à jour sur la réanimation cardio-respiratoire (RCR) ainsi que des formations portant sur le gavage et les déplacements sécuritaires ont été offertes.

## Nouvelles demandes

Au cours de l'année, plusieurs demandes de service ont été acheminées à l'ARC. On s'aperçoit qu'il y a plus de demandes pour les enfants en bas âge, c'est-à-dire de 4 à 6 ans. D'autres demandes pour du répit spécialisé (gavage) ainsi que pour des enfants de 13 ans et plus à besoins intenses nous ont également été acheminées. Enfin, plusieurs demandes de familles anglophones n'ont pas été retenues compte tenu que l'ARC offre uniquement des services francophones aux enfants âgés de 4 à 15 ans.



Le CISSSO nous demande de poursuivre temporairement une offre de service pour les jeunes adultes 18-20 ans déjà desservis par l'ARC. Une nouvelle entente pour d'autres jeunes adultes 18-20 ans a été reconduite jusqu'au 31 mars 2019.

Certaines demandes de nos clients actuels ont été modifiées suite à des changements sur le plan santé qui nécessitent une intervention plus spécialisée et en plus grand nombre d'heures d'intervention en 1 pour 1.

Plusieurs demandes nous proviennent également des autres territoires, c'est-à-dire Val-des-Monts, Cantley, Buckingham, St-André-Avellin, Papineauville.

## Objectifs pour la prochaine année

Pour la prochaine année, nous verrons à jumeler les services cliniques et administratifs sous un même toit et ce, dans une maison bien adaptée aux besoins des clients de l'ARC.

Le Conseil d'administration et la direction ont adopté une résolution visant une consolidation pour les prochaines années de nos offres de service pour les enfants et adolescents (4 à 17 ans) ainsi que les jeunes adultes (18-20 ans) ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap ou un TSA et nécessitant un encadrement intensif et ne recevant pas de services d'autres organismes.

Nous évaluons actuellement la possibilité de développer des ententes de service avec les partenaires du CISSSO pour répondre aux besoins de ces personnes et nous évaluerons différentes formes de répit pour répondre le plus possible aux besoins des familles qui chevauchent physiquement le territoire de Gatineau.

Je termine une autre année qui fut remplie d'enrichissement sur le plan personnel et je tiens à remercier les employés de l'ARC pour leur fidélité ainsi que les parents et familles, les partenaires, les membres du conseil d'administration et les bénévoles.

Mme Gabrielle Gauvin a quitté ses fonctions en décembre dernier après avoir bénéficié d'un retrait préventif (tâches allégées). Merci Gabrielle pour ton apport à l'ARC et la meilleure des chances dans ton nouveau rôle de maman. Elle a été remplacée par Mmes Jessica Raymond et Léonie Leduc qui, en alternance, ont occupé le poste de coordination.

L'ARC tient également à remercier Mmes Anik Leduc et Madelyne Laporte qui ont quitté leurs fonctions d'intervenante suite à un congé de maternité. Bonne chance à vous deux dans vos nouvelles fonctions de maman.

Bienvenue à une nouvelle équipe de travail qui s'est jointe à l'ARC suite à tous ces changements.

Un merci spécial au président du CA, M. François Beauséjour, pour sa disponibilité et son écoute. Également, merci à notre trésorière, Mme Lyne Cayer, pour sa constante disponibilité.

Un merci spécial à toutes les personnes qui ont contribué, à leur façon, à la réussite du projet de relocalisation.

Merci à Mmes Louise Lacroix et Josée Huot pour leur disponibilité et leur appui tout au long de l'année.

*Rachelle Bélisle, directrice*