

2015-2016

Rapport d'activités



Association de répit communautaire

933, rue Notre-Dame

Gatineau (Québec) J8P 1P2

Tél. : 819-669-6352

Télec. : 819-669-6399

Courriel : arc933@bellnet.ca

Site Web : asso-arc.com

Conseil d'administration 2015-2016

François Beauséjour	Président - communauté
Natalie Girard	Vice-présidente - communauté
Lyne Cayer	Trésorière – parent utilisateur
Isabelle Dumas	Secrétaire - communauté
Diane Boulanger	Administratrice - communauté
Louise Roussel	Administratrice - communauté

Les postes sont présentement tous comblés.

Le personnel

Direction

Rachelle Bélisle, directrice

Coordination des répits weekends

Anik Leduc, coordonnatrice

Équipe

Une pléiade de jeunes intervenants dynamiques

Soutien administratif

Louise Lacroix, agente administrative

Josée Huot, agente financière

Les bénévoles

Tout au long de l'année, plusieurs personnes ont contribué au succès de l'ARC et à différents niveaux. La fête de Noël fût une grande réussite. Les enfants ont beaucoup apprécié cette fête.

Mission de l'ARC

L'ARC est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'offrir du répit et de travailler à l'amélioration de la qualité de vie des familles d'enfants âgés entre 4 et 15 ans inclusivement ayant une déficience intellectuelle et/ou troubles associés et/ou trouble du spectre de l'autisme sur le territoire de Gatineau.

Nonobstant ce qui précède, la direction de l'ARC pourrait accepter de desservir un enfant qui répond à d'autres critères spécifiés dans le cadre d'un projet d'entente spécifique de service.

Objectifs

Concernant les familles

- ~ Prévenir l'épuisement parental et l'anxiété liée à la recherche de mesures de répit au sein des familles.

Concernant les enfants

- ~ Offrir un milieu de vie stimulant favorisant le développement global et ainsi permettre aux enfants de s'amuser et d'interagir avec d'autres enfants.
- ~ Supporter les moyens de communication utilisés par l'enfant et assurer la continuité des apprentissages liés au domaine des autonomies de vie quotidienne et sociale.

Partenariat

- ~ Favoriser un partenariat tout en travaillant dans une optique de concertation interétablissement.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de la présidence de l'Association de répit communautaire. Les résultats atteints en 2015-2016 sont la preuve une fois de plus que notre organisme a été des plus actifs. Plusieurs sujets méritent d'être présentés dans ce rapport mais celui dont nous sommes le plus fiers est certainement l'augmentation du nombre de services rendus auprès de la clientèle et ce, dans un contexte où les demandes se font de plus en plus nombreuses et les besoins encore plus importants.

Voici les éléments marquants de notre dernière année :

- Des réunions régulières du conseil d'administration ont eu lieu tout au cours de l'année, ce qui a permis d'aborder plusieurs sujets importants et assurer une bonne gouvernance de notre organisme.
- L'année dernière, nous avons procédé à une grande révision de toutes les politiques, règlements et directives de l'Association et ainsi s'assurer d'avoir un recueil de gestion à jour. Cette année, nous avons poursuivi notre travail pour compléter certains éléments nécessaires au fonctionnement de notre organisme.

De façon plus spécifique, les membres du conseil ont débuté une réflexion face aux demandes de service de plus en plus nombreuses et sur la capacité de notre organisme à y répondre. La pression devient de plus en plus forte et nous devons nous pencher sérieusement sur la façon dont nous pouvons répondre aux nombreuses demandes, offrir des services de manière la plus équitable pour tous et ce, dans le respect de notre mission et de l'organisation des services disponibles dans la région.

- Le site web de l'ARC a été créé dans la dernière année et il est maintenant disponible et opérationnel. En utilisant l'hyperlien : <http://www.asso-arc.com>, l'accès est maintenant facile pour obtenir, entre autres, de l'information, le calendrier des répit, des renseignements sur notre programmation, les modalités de fonctionnement de notre organisme, etc. Bien que notre site en soit à ses débuts, nous en sommes très fiers puisqu'il reflète bien le dynamisme et la jeunesse de notre organisme et de sa clientèle.
- La saine gestion et la rigueur administrative a permis encore cette année à l'ARC de terminer l'exercice financier sur une belle note. Dans un contexte où le financement est le nerf de la guerre, le conseil d'administration est particulièrement satisfait de sa situation financière. Les sommes économisées ont permis d'augmenter les services de l'organisme ou enrichir la programmation et l'environnement à nos deux points de service (secteur Aylmer et secteur Gatineau).

L'ARC termine sa dixième année d'existence. La création de notre organisme n'est pas sans nous rappeler à quel point les besoins de répit sont importants et essentiels pour les enfants et leurs parents et qu'il faut poursuivre notre travail. Dans un contexte de rareté des ressources, on constate que les besoins vont en augmentant et en se complexifiant. Il est clair que nous devons regarder sérieusement dans les prochains mois tout ce qui touche à la dispensation des services de l'ARC et plus spécifiquement, celle qui se fait dans ses locaux actuels. Le dossier concernant une possible relocalisation occupera certainement beaucoup de notre temps et notre énergie dans la prochaine année.

Nous sommes tous touchés directement ou indirectement avec les changements en cours avec la réforme du Réseau de la santé et des services sociaux. Ces changements sont majeurs et importants et le conseil d'administration demeure vigilant dans ce grand virage du Réseau en Outaouais. Nous demeurons particulièrement attentifs sur l'impact que ceux-ci pourraient avoir sur la mission de notre organisme, les services à la clientèle et les partenariats établis au fil des années avec plusieurs établissements maintenant fusionnés. Nous devons à nouveau créer des liens avec nos vis-à-vis nouvellement entrés en fonction. L'ARC a toujours cru dans une approche de partenariat et nous demeurons confiants que cette voie sera toujours privilégiée afin qu'ensemble, nous arrivions à de bons résultats.

Le rapport de la présidence ne pourrait pas se terminer sans prendre quelques instants pour souligner le travail, l'engagement et le dévouement de plusieurs personnes :

- Tout d'abord, on ne voudrait pas passer sous silence le dévouement et le travail hors pair fait par notre directrice, Rachelle, qui est fidèle au poste pour notre plus grand bonheur et celui des parents et clients. Elle est entourée d'une équipe extraordinaire tant au niveau clinique qu'administratif. Sans eux, nous ne pourrions pas rendre cette qualité de service qui est la marque de commerce de notre Association mais surtout, de développer et mettre en place des services répondant le mieux possible aux besoins d'une clientèle.
- Également, il ne faudrait pas passer sous silence le travail incroyable des membres du CA qui s'impliquent bénévolement et ont à cœur que l'ARC poursuive sa mission.
- Un merci tout particulier pour nos nombreux partenaires publics et privés qui s'impliquent, nous soutiennent et continuent de croire à la fois en notre organisme et sa mission.

Ce rapport pour l'assemblée générale 2016 permet de constater une fois de plus que notre association est toujours bien vivante et bien active. Il ne fait aucun doute que la raison d'être de l'ARC repose sur des bases solides afin d'offrir des services de qualité et qui répondent aux besoins de la clientèle.

François Beauséjour, président

RAPPORT DE LA DIRECTION

Activités

Au cours de l'année, 49 répits weekends ont été offerts aux familles d'enfants fréquentant l'ARC. Les répits de 1 et 2 couchers sont donnés au local du secteur Aylmer, les répits de jour sont organisés au local du secteur Gatineau ou selon l'offre et la demande et les besoins des enfants. Nous accueillons les enfants à partir de 18 h le vendredi pour se terminer le dimanche à 16 h, tout dépendant du type de répit. Une trentaine de familles ont utilisé les services de répit tout au long de l'année.

Différents horaires ont été proposés aux parents afin de répondre davantage à leurs besoins. À titre d'exemple, les plages de jour ont été modifiées, c'est-à-dire, début du répit plus tard le matin pour se prolonger plus tard en fin de journée. Pour d'autres enfants, compte tenu de leur âge, des demi-weekends sont également disponibles.

Pour une deuxième année consécutive, nous avons bénéficié du projet spécial subventionné par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais, des

weekends spécifiques aux enfants et adolescents ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap et nécessitant un encadrement intensif et ne recevant pas de service d'autres organismes.

Pendant le temps des Fêtes, après validation des besoins auprès des familles qui utilisent régulièrement le service de répit, deux jours avec alternance ont été proposés aux familles et une vingtaine d'enfants ont été desservis durant cette période. Trois jours ont été octroyés durant la semaine de relâche et finalement, un camp d'été de 21 jours a été offert en juillet et août à 11 enfants en alternance, ayant des besoins spéciaux.

Également, lors des journées de grève au scolaire, plusieurs parents nous ont contactés pour voir si l'on pourrait organiser des journées de répit durant cette période. Avec l'aide des intervenants, l'ARC a pu offrir 5 journées de répit à 5 enfants.

Partenariat

Au cours de l'année, plusieurs rencontres annuelles avec le comité TED/DI pour les organismes communautaires et les partenaires du réseau : Centre intégré des services de santé et sociaux de l'Outaouais (CISSSO), OPHQ, transport, scolaire, etc., permettent aux différents organismes un échange en lien avec notre mission et nos objectifs. Des liens avec la Ville de Gatineau, l'URLSO et la Fondation Pavillon du Parc permettent de reconduire des financements ponctuels pour le camp estival et la semaine de relâche.

Des rencontres plus spécifiques avec les différents intervenants du CISSSO-Direction des programmes DI, DP et TSA nous permettent de demander des mises à jour concernant les différentes formations nécessaires au personnel de l'ARC, ex. : administration des médicaments, du gavage, les déplacements sécuritaires, les principes de l'intervention structurée individualisée (ISI) ainsi que les troubles du spectre de l'autisme (TSA).

Des ententes de service entre le CISSSO et l'ARC ont été conclues pour la tenue de répits spécifiques compte tenu de l'étendue de plus en plus diversifiée des besoins des familles.

Également, dans le cadre d'un partenariat avec d'autres municipalités, plusieurs recherches et rencontres ont eu lieu concernant la relocalisation des locaux de l'ARC du secteur Aylmer et Gatineau dans un seul endroit.

Dons et subventions

L'ARC reçoit des subventions récurrentes du CISSSO via le programme PSOC. Le CISSSO a également contribué dans le cadre du camp estival d'une durée de 21 jours en offrant

des services à 8 personnes dans le cadre du projet spécial spécifique aux enfants et adolescents ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap et nécessitant un endadrement intensif et ne recevant pas de service d'autres organismes. Ce dit projet permet également la réalisation de 12 répits weekends avec coucher par année ainsi que 3 journées de répit durant la semaine de relâche pour ces mêmes personnes.

L'ARC a reçu plusieurs dons de citoyens ainsi que quelques subventions, dont l'Unité régionale de loisirs et sports de l'Outaouais (URLSO) dont les argents sont utilisés à des fins de sorties sociales éducatives, la Ville de Gatineau ainsi que la Fondation Pavillon du Parc. À chaque année, le CISSSO et le CISSSO-Direction des programmes DI, DP et TSA continuent de contribuer financièrement au budget de l'ARC.

Notre levée de fonds, par la vente de billets moitié-moitié, a remporté un franc succès. Les sommes amassées serviront à l'achat de jeux et de matériel éducatif pour les enfants. Le tirage a eu lieu le 16 décembre 2015 et bravo à Mme Ariane cayer qui est l'heureuse gagnante d'un montant de 410 \$.

Souignons que les intervenants ont eux aussi initié une levée de fonds par la vente de pots pour faire des biscuits de pain d'épice. Une soixantaine de pots ont été préparés et se sont envolés comme des petits pains chauds. Cette vente a permis de récolter un profit total d'environ 200 \$. Bravo à tous pour cette initiative !

Ressources humaines

Le poste de direction est assuré 25 heures par semaine, échelonné sur 3 jours, selon les besoins.

Le poste d'agente administrative est établi à raison de 10 heures par semaine et le poste d'agente financière, à raison de 3 heures sur une période bimensuelle.

Le poste de coordination fonctionne à raison de 22 à 25 heures par semaine pour 48 à 50 répits weekends par année appuyé d'une équipe d'intervenants où sont offerts des répits weekends de 1 ou 2 couchers ainsi que des répits de jour.

Les weekends de répit, camp estival, semaine de Noël et relâche scolaire, sont assurés par une équipe d'intervenants-étudiants pour la plupart dans le domaine de l'éducation spécialisée ou dans un domaine connexe. Des rencontres d'équipe et directrice, quelques fois par année, ont permis de déceler des besoins en formation et d'échanger sur les bons coups et les défis à relever au sein de leur travail à l'ARC. Des mises à jour sur la réanimation cardio-respiratoire (RCR) ainsi que la formation CSST liée aux accidents du travail ont également été offertes.

Nouvelles demandes

Au cours de l'année, plusieurs demandes de service ont été acheminées à l'ARC. On s'aperçoit qu'il y a plus de demandes pour les enfants en bas âge, c'est-à-dire de 4 à 6 ans. D'autres demandes pour du répit spécialisé (gavage-clapping) ainsi que pour des enfants de 13 ans et plus à besoins intenses nous ont également été acheminées. Enfin, plusieurs demandes de familles anglophones n'ont pas été retenues compte tenu que l'ARC offre uniquement des services francophones aux enfants âgés de 4 à 15 ans.

Plusieurs demandes nous proviennent également des autres territoires, c'est-à-dire Val-des-Monts, Cantley, Buckingham.

Avenir de l'ARC

Présentement, l'ARC offre des services de répit avec coucher dans les locaux situés au 240 rue Robert-Wright à Gatineau, secteur Aylmer, car ceux-ci sont plus vastes et répondent davantage aux besoins qu'exigent des répits avec coucher, c'est-à-dire, lits, meubles, etc. Pour les locaux situés au 933 rue Notre-Dame à Gatineau, ils sont utilisés en grande partie par l'équipe en administration ainsi que pour les répits de jour. Par contre, advenant une cessation de prêt de locaux du 240 Robert-Wright, une modification interne des locaux du 933 Notre-Dame devra être regardée afin de réévaluer les besoins sans cesse grandissants des familles.

Des rencontres avec d'autres municipalités ont également été réalisées afin d'évaluer l'offre et la demande de leur territoire.

Objectifs pour la prochaine année

Pour la prochaine année, nous verrons à jumeler les deux services de répit sous le même toit et par le fait même, à augmenter le nombre de places pour desservir le plus d'enfants possible.

Nous consoliderons l'offre de service pour les adolescents de 13 à 17 ans ayant une DI accompagnée ou non d'un polyhandicap et nécessitant un encadrement intensif et ne recevant pas de services d'autres organismes.

Nous développerons des ententes de service avec les partenaires pour répondre aux besoins de ces personnes et nous évaluerons différentes formes de répit pour répondre le plus possible aux besoins des familles d'autres territoires qui chevauchent physiquement le territoire de Gatineau.

Je termine une autre année qui fut remplie d'enrichissement sur le plan personnel et je tiens à remercier les employés de l'ARC pour leur fidélité ainsi que les parents et familles, les partenaires, les membres du conseil d'administration et les bénévoles.

Un merci spécial au président du CA, M. François Beauséjour, pour sa disponibilité, son écoute et le nombre incroyable d'heures qu'il met à la disposition de l'ARC.

Également, merci à notre trésorière, Mme Lyne Cayer, pour sa constante disponibilité.

Après plusieurs années à la coordination, Mme Anik Leduc quitte ce poste mais demeure intervenante à l'ARC. Merci Anik pour tout ce temps consacré à l'ARC.

Merci spécial à Mme Carolanne Giroux qui a quitté l'ARC après huit ans au sein de l'équipe.

Merci à Mmes Louise Lacroix et Josée Huot pour leur disponibilité et leur appui tout au long de l'année.

Rachelle Bélisle, directrice

/II